

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN COMMIT CONSULTING

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 21 augustus 2006 en herzien in mei 2018.

artikel 1 Definities

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.
- 1.2 De opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Commit Consulting, gevestigd te Leeuwarden.
- 1.3 De opdrachtgever: degene die schriftelijk of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.4 Werkzaamheden: alle vormen van dienstverlening, samenhangend met of betrekking hebbende op advisering op het gebied van
 - doorwerking van wet- en regelgeving naar decentrale overheden, non-profit organisaties en bedrijfsleven
 - het organiseren van bijeenkomsten ten behoeve van meningsvorming en kennisoverdracht
 - het behartigen van belangen ten behoeve van de opdrachtgever bij ondermeer overheidsinstellingen en bestuursorganen
- 1.5. Bijeenkomst: een gebeurtenis, anders dan een regulier voorkomende vergadering of gesprek, bestaande uit meerdere personen waarvoor een vaste datum, plaats en tijd is afgesproken.

artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van, en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle met de opdrachtnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.2 De opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk van de hand.
- 2.3 De van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met de opdrachtgever. Die bedingen werken slechts met betrekking tot die overeenkomsten waarvoor zij zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door de opdrachtnemer is aangegeven.

artikel 4 Aanvaarding

- 4.1 De opdrachtnemer is pas gebonden, indien een al dan niet naar aanleiding van de aanbieding gegeven opdracht door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De opdrachtgever is aan een schriftelijke bevestiging van de opdrachtnemer gebonden, indien door deze niet binnen zeven dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van die bevestiging is ontkend.
- 4.3 Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn uitsluitend bindend voor de opdrachtnemer, indien en voorzover deze door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

artikel 5 Verplichting van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

- 5.3 Indien en voorzover de opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd.
- 5.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

artikel 6 **Tarieven**

- 6.1 De door de opdrachtnemer vermelde tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen. De tarieven worden voorts vermeerderd met de gemaakte kantoorkosten, reiskosten en, indien van toepassing, de kosten gemoeid met de inzet van derden.

artikel 7 **Annulering**

- 7.1 Indien de vastgestelde overeenkomst wordt geannuleerd door de opdrachtgever, worden de volgende kosten doorberekend:
- tot 24 uur van te voren: de volledige afgesproken kosten
 - tot 3 weken van te voren : de helft van de afgesproken kosten.

artikel 8 **Verplaatsing**

- 8.1 Indien een overeenkomst naar een ander datum of plaats wordt verplaatst, worden de volgende kosten in rekening gebracht:
- bij verplaatsing binnen een maand voor de geplande overeenkomst worden de voorbereidingskosten alsmede de meerkosten, die door de verschuiving worden gemaakt gerekend
 - bij verplaatsing binnen twee weken voor de geplande datum, worden de voorbereidingskosten en de helft van de uitvoeringskosten gerekend alsmede eerder genoemde meerkosten
 - bij verplaatsing over een periode drie maanden of langer is Commit Consulting gerechtigd tussentijdse prijsverhogingen overeenkomstig het tariefbeleid van het Ministerie Van Economische Zaken door te berekenen.

artikel 9 **Betaling**

- 9.1 Betaling dient te geschieden, zonder korting, beroep op verrekening of opschorting binnen een door de opdrachtnemer aan te geven termijn door middel van storting ten gunste van een door de opdrachtnemer te wijzen bankrekening. Indien de opdrachtnemer geen termijn aangeeft, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer gerechtigd is, nadat hij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en zonder aanzegging een rente wegens vertraging in rekening te brengen van 1% per maand, vanaf de vervaldag tot de datum van algehele voldoening, een gedeelte van een maand voor een gehele gerekend.
- 9.2 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.3 Alle kosten die door de opdrachtnemer worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van de opdrachtgever, daaronder begrepen incasso-, deurwaarders-, en advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de contractsom met een minimum van € 114,00 waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering door de opdrachtnemer uit handen is gegeven ongeacht of de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

artikel 10 **Reclames**

- 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en / of het factuurbedrag dienen binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel 60 dagen na ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 10.2 Reclames schort de betalingsverplichting niet op.
- 10.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de opdrachtgever reeds betaald honorarium.

artikel 11 **Tijdstip van uitvoering van werkzaamheden**

- 11.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden zal verrichten, is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden, waaronder zulks behoort plaats te vinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 11.2 Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te zijn beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige prestatie dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld.

artikel 12 **Extra werkzaamheden**

- 12.1 Indien het in belang van de opdrachtgever of voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is de opdrachtnemer gerechtigd voor rekening van de opdrachtgever meer werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen. In zo'n geval stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.
- 12.2 Een wijziging, aanvulling of correctie van de overeengekomen werkzaamheden kan invloed hebben op de overeengekomen prijs.

artikel 13 **Zekerheid**

- 13.1 De opdrachtnemer is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij niet-tijdige betaling van de opdrachtgever of een gegronde vrees daarvoor, de nog niet uitgevoerde opdrachten op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder dat enige ingebrekestelling vereist is en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling van de werkzaamheden. Indien de opdrachtgever met de nakoming van enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in verzuim is, zijn alle facturen terstond en opeens in hun geheel opeisbaar.

artikel 14 **Retentie**

- 14.1 De opdrachtnemer is gerechtigd de afgifte van al hetgeen hij in verband met een opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat al de vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

artikel 15 **Wijze van uitvoering van de werkzaamheden**

- 15.1 De opdrachtnemer verbindt zich tot het met zorg verrichten van zijn werkzaamheden.
- 15.2 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om dagelijkse beslissingen te nemen die hij nodig acht voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 15.3 Alle beslissingen waarvan de opdrachtnemer het belang voor de opdrachtgever dermate groot acht dat het relevant kan worden geacht dat deze tijdig van een dergelijke beslissing op de hoogte wordt gesteld, zullen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

artikel 16 **Opslag van informatie**

- 16.1 De opdrachtnemer is verplicht te zorgen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige informatie. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
- 16.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met beschadiging of teloorgang van informatie.

artikel 17 **Geheimhouding en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

- 17.1 De opdrachtnemer zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle door hem of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen voor zover van vertrouwelijke aard. De opdrachtnemer zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever kenbaar maken.
- 17.2 De opdrachtnemer zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.
- 17.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie, die hem door de opdrachtnemer ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die aan hem is verstrekt.
- 17.4 De opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 17.5 Met het oog op de AVG handelt de opdrachtnemer naar het privacydocument van Commit Consulting zoals kenbaar gemaakt op de bedrijfssite.
- 17.6 De privacy van gegevens en de opslag ervan zijn voldoende geborgd conform de AVG vereisten.

artikel 18 **Intellectueel eigendom**

- 18.1 Alle rechten van intellectuele aard op de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden blijven zijn eigendom c.q. eigendom van derden, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelve of derden in de uitvoering van die opdracht c.q. totstandkoming van deze rechten.
- 18.2 Het gebruik van de onder artikel 18.1 omschreven rechten door de opdrachtgever dient tevoren schriftelijk met de opdrachtnemer overeengekomen te worden, tenzij dit uit de opdracht voortvloeit.
- 18.3 Nimmer mag de opdrachtgever zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer het gebruik van de onder artikel 16.1 omschreven rechten aan derden ter beschikking stellen of ten behoeve van derden gaan uitoefenen.

artikel 19 **Beëindiging van de overeenkomst**

- 19.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit een overeenkomst met de opdrachtnemer mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of verzoek daartoe, surséance van betaling of verzoek daartoe, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft de opdrachtnemer het recht om zonder ingebrekestelling en zonder

rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten, of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, naar keuze van de opdrachtnemer, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de overige aan de opdrachtnemer toekomende rechten. In al deze gevallen is / wordt elke vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever direct opeisbaar.

artikel 20 **Aansprakelijkheid**

- 20.1 Voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet behoorlijke levering van werkzaamheden is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
- 20.2 Schade ontstaan door, aan of ten gevolge van zaken die de opdrachtnemer van een andere leverancier heeft betrokken of diensten die de opdrachtnemer heeft uitbesteed, wordt door de opdrachtnemer slechts vergoed indien en voorzover de schade door de desbetreffende leverancier aan de opdrachtnemer is vergoed en hij deze vergoeding heeft ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.
- 20.3 Indien de opdrachtnemer, onverminderd de voorafgaande leden van dit artikel, op enigerlei wijze aansprakelijk voor schade en / of nadeel wordt gesteld, dan zal de totale aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot een maximum van drie maal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

artikel 21 **Niet toerekenbare tekortkoming (Overmacht)**

- 21.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van zijn verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is geleverd, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 21.2 Onder de overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, niet voorzienbare stagnatie, één en ander zowel indien deze voorkomen bij het bedrijf van de opdrachtnemer als bij toeleveranciers.
- 21.3 De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer de verbintenis had moeten nakomen.

artikel 22 **Meerdere partijen**

- 22.1 Indien een transactie wordt gesloten tussen de opdrachtnemer enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.

artikel 23 **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 23.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
- 23.2 Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Leeuwarden, tenzij de Kantonrechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen. Binnen een maand nadat de opdrachtnemer zich schriftelijk op de bepaling van dit lid heeft beroepen, kan de opdrachtgever alsnog kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

artikel 24 **Slotbepaling**

- 24.1 De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.